



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนโนศิลา จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๒๕๓๓/ ๓๐

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประพฤติมิชอบ และขออนุมัติเผยแพร่ Web Site สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนโนศิลา

เรียน สาธารณสุขอำเภอนโนศิลา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนโนศิลา ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนโนศิลาเพื่อรับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนโนศิลา ไปแล้วนั้น

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่ : **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ : **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ : **ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงานแต่อย่างใด**

จึงเรียนมาเพื่อทราบและขออนุมัติเผยแพร่ Web Site หน่วยงานต่อไป

นางสาวพรณธิกา สิ้นกุล)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

- ทราบ/อนุมัติเผยแพร่ Web site

(นางสาวลักษณ์ จักรบุตร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอนโนศิลา

สรุปรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนศิลา จังหวัดขอนแก่น
รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)

๑. ผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่

เดือน	เรื่องการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ของ จนท.	การดำเนินงานแก้ไข	การตอบผู้ร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๘	ไม่มี	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	ไม่มี	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	ไม่มี	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	ไม่มี	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	ไม่มี	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	ไม่มี	-	-

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

.....ไม่มีข้อร้องเรียนฯ

๒. ผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

เดือน	เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ	การดำเนินงานแก้ไข	การตอบผู้ร้องเรียน
ตุลาคม ๒๕๖๘	ไม่มี	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	ไม่มี	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๘	ไม่มี	-	-
มกราคม ๒๕๖๙	ไม่มี	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	ไม่มี	-	-
มีนาคม ๒๕๖๙	ไม่มี	-	-

ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

.....ไม่มีข้อร้องเรียนฯ



นางสาวพรรณธิภา สีนกุล)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

- ทราบ



(นางสาวลักษณ จักรบุตร)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน

สาธารณสุขอำเภอโนนศิลา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนศิลา
 แบบท่าย ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนศิลา
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนศิลา
 พ.ศ. ๒๕๖๙

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนศิลา	
ชื่อหน่วยงาน : ..สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนศิลา.. วัน/เดือน/ปี : . วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙..... หัวข้อ: ..หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียด... (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เสนอผู้บริหาร ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ๒.๑ เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือบริการของเจ้าหน้าที่ ๒.๒ เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ Linkภายนอก:ไม่มี..... หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (นางสาวพรรณธิภา สีนกุล) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ ๒๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง (/) อนุมัติ () ไม่อนุมัติ ระบุเหตุผล. เสาวลักษณ์ จักรบุตร (นางเสาวลักษณ์ จักรบุตร) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ภัทราวดี ศรเทพา (ภัทราวดี ศรเทพา) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ วันที่ ๒๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙	